

التسجيل

كيف وأين أسجل طفلي لتناول طعام الغداء؟
يمكنك تسجيل طفلك بسهولة لتناول طعام الغداء عبر صفحتنا الرئيسية باستخدام رمز www.sander-kanteenie.com ،: "التسجيل الذي تتلقاه من المدرسة"
" ليس لديك حساب تسجيل بعد؟ قم بالتسجيل الآن مع رمز تسجيل الدخول."

إضاعة بيانات الوصول

لم يعد بإمكانني العثور على بيانات الوصول الخاصة بي، كيف يمكنني الحصول على البيانات من جديد؟
إذا فقدت بيانات الوصول الخاصة بك، فيرجى الاتصال بعنوان البريد الإلكتروني الخاص بنا abrechnung@sander-gruppe.com
وسوف نرسل لك بيانات الوصول مرة أخرى عن طريق البريد.

مشاكل في تسجيل الدخول

أواجه مشكلة في تسجيل الدخول. من يستطيع مساعدتي؟ إذا كان لديك أي مشاكل يرجى الاتصال بنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، ثم سنبحث عن السبب معا ونجد حلا. إذا قمت بالتسجيل للعام الدراسي التالي، فمن المحتمل أن الحساب لم يتم تنشيطه بعد وستعين عليك الانتظار لتسجيل الدخول.

الموعد النهائي للطلب

ما هي المواعيد النهائية للطلب؟ وإلى أي وقت يجب أن يطلب على أبعد تقدير؟
كقاعدة عامة كل يوم أحد لحين الساعة 23:59 دقيقة هو الموعد النهائي لقبول الطلبات للأسبوع بعد الأسبوع التالي.
{ آخر موعد للطلب = كل يوم أحد قبل 8 أيام }

إعادة طلب الطعام

لقد نسيت أن أطلب الطعام، هل بإمكانني إعادة طلب الطعام؟
في بعض الحالات الفردية يمكن إعادة طلب الطعام وذلك إذا أبلغنا عن مرض طفل آخر. الرجاء إبلاغنا عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق الهاتف.

عميل علا المدى الطويل

قم بتسجيل الدخول إلى ملف التعريف الخاص بك ثم انقر على
"Infos +Einstellung"
ثم في النهاية انقر على
"Standard /Dauerbestellung konfigurieren"
{ آخر موعد للطلب = كل يوم أحد قبل 8 أيام }

لماذا لا يحصل طفلي على الطعام؟
النقطة الأساسية في أن طفلك لا يتلقى الطعام هي في معظم الحالات 1. لم يكن هناك رصيد كافي في حساب الوجبات وقت الطلب 2. لم يتم الطلب لذلك من المهم جدا أن يكون لديك حساب كافي في رصيد الوجبات، أو طلب الوجبة في الوقت المناسب، أو بدل من ذلك قم بتنشيط الطلب الجماعي أو طويل الأجل . لأنه مع تفعيل النظام الجماعي أو طويل الأجل والالتزام الكافي، يتم ضمان رعاية طفلك. في حالة وجود أي اختلافات يرجى الاتصال بنا

التسجيل في حالة المرض
كيف وأين ومتى أبلغ عن مرض طفلي؟ في حالة المرض يمكنك إبلاغ حساب تقديم الطعام عبر الانترنت ضمن "معلومات + إعدادات" ثم طلبات إشعارات المرض

هل يحصل طفلي على الطعام الذي طلبته حتى بدون شريحة؟ إذا نسي طفلك الشريحة البلاستيكية ولكن تم طلب طعام لذلك اليوم، فسيحصل طفلك على الغذاء الذي طلبته حتى بدون شريحة. يتمتع موظفوا أكتيننا لدينا بفرصة تتبع طلب الطعام لدى الطفل، فإذا لم يتم طلب طعام فعادة مايتعذر حضور الغذاء.

الشريحة فقدت فماذا الآن؟
إذا فقدت شريحة طفلك، يرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني أو كتابة. سنقوم بعد ذلك بإلغاء تنشيط الشريحة المفقودة ونرسل لك الشريحة الجديدة بالبريد، وتجدر الإشارة إلى أنه قد يكون من المقدر دفع رسلوم إبداع أو معالجة إضافية للشريحة. يتم خصم هذا المبلغ تلقائيا من حساب وجبات طفلك، يرجى الرجوع إلى خطاب المعلومات لمعرفة مبلغ الرسوم.

يجب إلغاء الغذاء كتابيا، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلينا إلى
abrechnung@sander-gruppe.com
أو إرسال رسالة بالبريد إلينا ويمكنك إرسال الشريحة إلينا أيضا بالبريد. لا توجد فترة إلغاء محددة.

كيف يمكنني تعبئة حساب الوجبة ؟
يرجى تحويل المبلغ {وبسرور كأمر دائم}إلى الحساب التالي

Empfänger :Sander Catering GmbH

Verwendungszweck I : (يرجى الرجوع إلى خطاب المعلومات الخاص بك)

Verwendungszweck II: أسم الطفل والمدرسة

IBAN :DE23560900000000510676

BIC :GENODE51KRE

Bank:Volksbank Rhein-Nahe Hunsrück